



CONTRATTO PER FORNITURA DI SERVIZI POSTALI

Tra

DI RUSCIO SRL con sede legale e operativa in Ancona Via San Martino 23 – codice fiscale e partita iva 02639870423 a mezzo del suo legale rappresentante **DI RUSCIO MICHELE** nato a S.Elpidio a Mare (FM) il 01/02/1985 (di seguito definita “nostra società”)

E

CONSIGLIO DELL’ ORDINE DEGLI AVVOCATI DI ANCONA – con sede in corso mazzini 95 – 60121 Ancona (di seguito definito “Cliente”).

PREMESSO

- 1) Che la nostra società ha per oggetto principalmente:
 - la fornitura di servizi postali, raccomandati e assicurati.
 - lo stoccaggio, l’immagazzinamento, lo smistamento e la postalizzazione.
 - la domiciliazione postale, il trasporto e la movimentazione corrispondenza
 - la raccolta, il trasporto, lo smistamento e la distribuzione.
- 2) Che per l’espletamento di tali attività la nostra società ha acquisito le necessarie autorizzazioni ministeriali.
- 3) Che la nostra società ha aderito alle Condizioni Generali di Servizio Poste Italiane per il servizio di affrancatura meccanica con ricarica da remoto degli invii postali denominato commercialmente Affrancaposta
- 4) Che il cliente ha manifestato l’intenzione di avvalersi dei servizi di cui sopra previa attenta lettura, valutazione e sottoscrizioni delle condizioni generali e dei relativi allegati.

TUTTO CIO’ PREMESSO

Le parti sottoscrivono la seguente scrittura:

1. **Oggetto**

I servizi, oggetto del presente contratto, consentono al destinatario (di seguito anche indicato come Cliente) di richiedere una consegna personalizzata scegliendo tra diverse tipologie di servizi specificati nei punti successivi.

2. **Tipologie di servizi**

2.1 Ordinaria



Il modo semplice ed economico di spedire corrispondenza fino a 2kg.

-I termini di consegna successivi al ritiro sono i seguenti: entro 4 giorni lavorativi per le zone di copertura locale (per conoscere le zone di copertura locale consultare documento allegato). Per la zona di copertura nazionale fa fede la tempistica del servizio di Poste Italiane 4-6 giorni.

2.2 Raccomandata

Il modo semplice ed economico di spedire corrispondenza certificata per singole spedizioni fino a 2kg.

-I termini di consegna successivi al ritiro sono i seguenti: Garantita entro 2 giorni lavorati per le zone di copertura locale. Nel caso di raccomandata A/R, nella zona di copertura locale, la ricevuta sarà riconsegnata al cliente entro 1 giorno successivo dall'avvenuta firma da parte del ricevente.

-Consegna garantita entro 5 giorni lavorativi successivi al ritiro per la zona di copertura nazionale. Nel caso di raccomandata A/R la ricevuta di ritorno sarà riconsegnata secondo le tempistiche di Poste Italiane, 4-6 giorni lavorativi.

2.3 Raccomandata R1

Consegna entro 1 giorno lavorativo successivo all'invio. Si garantisce la partenza della spedizione nello stesso giorno del ritiro solo se prelevata entro le ore 13,00. La consegna è garantita su tutto il territorio nazionale isole escluse.

2.4 Raccomandata Same Day

Consegna garantita nello stesso giorno lavorativo del ritiro. Valido solo sulle zone di copertura locale.

Caratteristiche e servizi accessori

Il servizio di ritiro della corrispondenza può essere richiesto in qualunque momento della giornata, durante le giornate di lunedì, martedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle ore 10,00 alle ore 17,00.

Il servizio di ritiro per tutta la durata del rapporto è GRATUITO.

VALORE LEGALE DELLA RACCOMANDATA

La raccomandata recapitata tramite il nostro servizio essendo la società autorizzata dal Ministero dello Sviluppo Economico, come in premessa indicato, ha lo stesso valore legale di quella consegnata da Poste Italiane.

3. Durata del rapporto

La nostra società si impegna a garantire i propri servizi in via continuativa per 30 giorni rinnovabili tacitamente per successivi altri 30 giorni e così di seguito salvo disdetta da comunicarsi al cliente a mezzo raccomandata A/R. Il servizio cesserà dopo 30 giorni successivi alla data di ricevimento della stessa.



4. Modalità di pagamento

La corrispondenza spedita viene fatturata il primo giorno del mese ed il pagamento del corrispettivo dei servizi avviene tramite bonifico bancario su conto corrente da noi indicato ENTRO IL 15 DEL MESE STESSO.

5. Condizioni generali

5.1 Modifiche o varianti

In virtù della consegna della spedizione il mittente accetta integralmente a tutti gli effetti le condizioni generali come di seguito specificate, che riproducono gli impegni e gli obblighi delle parti.

Resta inteso che dette condizioni non potranno subire modifiche o variazioni dalle parti.

Assunzioni di responsabilità in deroga alle presenti norme non hanno valore se non espressamente approvate.

5.2 Oggetti non accettabili per il trasporto

La nostra società assicura il trasporto esclusivamente di prodotti postali riferiti alla normativa ministeriale in atto al momento della presa in consegna dal mittente. Non trasporta comunque denaro in qualunque valuta, stampe di valore artistico, oro, tabacco, beni deperibili o fragili, oggetti che comunque possano cagionare danno o costituire pericolo per le persone o per le cose e quelli la cui circolazione sia contraria alle leggi ed all'ordine pubblico.

5.3 Obblighi e responsabilità del cliente

Il cliente dichiara sotto la propria responsabilità di avere la piena e legittima titolarità e disponibilità della corrispondenza da trasportare e che essi non sono del tipo indicato nel precedente art. 5.2 essendo assolutamente inaccettabili per l'invio.

Il cliente dichiara di avere la piena e legittima titolarità e disponibilità della corrispondenza da trasportare anche quando il mittente è persona o ente terzo ma dal quale abbia ricevuto l'autorizzazione ferme restando i divieti di cui all'art. 5.2

Il cliente dichiara altresì che la spedizione è correttamente indirizzata e imballata e completa dei dati identificativi del mittente e destinatario.

Il cliente è responsabile della completezza, correttezza e veridicità di tutti i dati comunicati alla nostra società per l'effettuazione del servizio.

Il cliente è responsabile della mancata comunicazione della variazione di indirizzo al mittente e/o alle autorità competenti, qualora l'informazione sia dallo stesso dovuta.



Il cliente si obbliga a rispettare le presenti condizioni contrattuali manlevando e sollevando la nostra società da ogni perdita, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute quale conseguenza di qualsiasi inadempimento, da parte del cliente medesimo, agli obblighi previsti e comunque connessi al servizio, ovvero quale conseguenza dell'utilizzo fraudolento del servizio.

5.4 Obblighi e responsabilità della nostra società

La nostra società si attiverà per effettuare recapiti veloci in base alle tempistiche già evidenziate nell'art. 2 Tipologia dei servizi.

In relazione ai presenti servizi la nostra società risponderà unicamente dei danni che saranno conseguenza diretta ed immediata della propria condotta.

Nel caso di disservizi per cause imputabili alla nostra società, il cliente ha esclusivamente il diritto di non pagare il corrispettivo pattuito. In alternativa il cliente ha la facoltà di richiedere gratuitamente la ripetizione del medesimo servizio.

5.5 Responsabilità non assunte.

La nostra società non sarà in nessun caso responsabile per ritardi nel prelievo, trasporto o consegna di qualunque oggetto, indipendentemente dalla causa del ritardo quando esso è dovuto a particolari richieste del mittente relative a termini di resa.

In ogni caso la nostra società non sarà responsabile per ritardi, perdite, errata o mancata consegna in conseguenza di:

- A) Forza maggiore, eventi fortuiti o qualsivoglia altra causa non ragionevolmente imputabile da essa (maltempo, incidenti, sospensione e/o interruzioni nell'erogazione del servizio per mancanza di energia elettrica) fermo restando l'impegno della nostra società di attivarsi prontamente per limitarne o eliminarne la causa.
- B) Comportamento inadeguato od omissione del cliente o di ogni altra parte che abbia un interesse nella spedizione (inclusa la violazione di ogni termine e condizioni qui stabiliti), di ogni altra parte diversa dalla nostra società, di qualunque autorità doganale o statale, di qualunque servizio postale, trasportatore o altra parte cui una spedizione sia affidata essendo la nostra società libera nella scelta del modo di esecuzione del contratto compreso quella di affidarla indirettamente o parzialmente a terzi.
- C) Natura della spedizione o di ciascun oggetto e/o di imballi, difetti e vizi, caratteristiche relative.
- D) Danni elettrici o magnetici, cancellature o altri danni a immagini elettroniche o fotografiche, o a registrazioni in qualunque forma.

5.6 Diritto di rifiuto



La nostra società si riserva il diritto di rifiutare o di non proseguire la spedizione o il trasporto di qualsiasi bene indirizzato a qualunque persona, azienda o ente, solo nel caso in cui si accerti che la corrispondenza contravviene al disposto art. 5.2 e ciò a propria ed esclusiva discrezione.

5.7 Reclami

In deroga da quanto stabilito dall'art. 1698 del C.C. qualunque reclamo deve esser fatto per iscritto dal cliente come sotto evidenziato ed in base alla tipologia del servizio offerto.

5.7.2 Garanzia Raccomandate

La consegna della Raccomandata è garantita entro 2 giorni lavorativi per le zone di copertura locale (per conoscere le zone di copertura locale consultare documento allegato). Nel caso di raccomandata A/R, nella zona di copertura locale, la ricevuta sarà riconsegnata al cliente entro 2 giorni successivi all'avvenuta firma da parte del ricevente.

La consegna della Raccomandata è garantita entro 5 giorni lavorativi successivi al ritiro per la zona di copertura nazionale. Nel caso di raccomandata A/R la ricevuta di ritorno sarà riconsegnata secondo le tempistiche di Poste Italiane, 4-6 giorni lavorativi.

La consegna della Raccomandata 1 è garantita entro 1 giorno lavorativo successivo all'invio. Si garantisce la partenza della spedizione nello stesso giorno del ritiro solo se prelevata entro le ore 12,30. La consegna è garantita su tutto il territorio nazionale isole escluse.

La consegna della Raccomandata Same Day è garantita nello stesso giorno lavorativo del ritiro. Valido solo sulle zone di copertura locale.

Per consegna si intende il primo tentativo di consegna entro il quale la stessa sarà effettuata. Qualora tali garanzie non fossero rispettate, la raccomandata sarà scontata dalla fattura.

5.8 Controversie

Per qualsiasi controversia relativa ai servizi in questione sarà competente il foro ove è ubicata la residenza o il domicilio della nostra società.

5.9 Corrispondenze intestate e giacenze

La corrispondenza con destinatario e/o indirizzo sconosciuto e/o incompleto e/o errato sarà in ogni caso rispedita ai mittenti. Per i prodotti con prova di consegna il periodo di giacenza nel caso in cui il destinatario sia assente è di 30 giorni dal primo avviso di giacenza, decorso tale termine, la raccomandata verrà restituita al mittente.

5.10

Per le tariffe applicate si veda foglio allegato. Qualsiasi variazione verrà comunicata tempestivamente via e-mail e raccomandata A/R.

6 Privacy



Trattamento dati personali

Informativa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs 196/2003

Nell'ambito del trattamento dei dati personali, ai sensi del citato decreto, la nostra società operando quale titolare del trattamento stesso, porta a conoscenza del cliente, che nell'espletamento del proprio servizio, utilizzerà i dati di quest'ultimo in relazione alle clausole contrattuali ed ai conseguenti adempimenti di legge. Tale utilizzazione, che potrà avvenire mediante l'impiego di strumenti manuali, elettronici e/o informatici, deve comunque garantire sicurezza e riservatezza impegnandosi, la nostra società, in tal senso.

Essa farà inoltre osservare ai propri dipendenti ed incaricati, che dovranno operare sotto la sua diretta autorità attenendosi alle indicazioni impartite, la riservatezza e la sicurezza dei dati relativi al cliente non diffondendo a terzi alcuna informazione o documentazione acquisita nell'espletamento del proprio servizio.

I dati forniti dal cliente verranno utilizzati per lo svolgimento del servizio richiesto e conservati per il tempo necessario all'esecuzione del contratto.

Il conferimento dei dati personali da parte del cliente è obbligatorio in considerazione della tipologia del servizio istituzionale offerto.

L'eventuale rifiuto da parte del cliente di fornire i propri dati comporta l'impossibilità di perfezionare il contratto col medesimo.

Il conferimento dei dati diviene invece facoltativo per servizi non strettamente collegati a richieste da parte del cliente ma utili per migliorarli o per far conoscere nuove proposte commerciali e promozionali.

Il cliente con la sottoscrizione del contratto, dichiara di aver preso visione delle informative di cui all'art 13 del D.Lgs 196/2003 e di essere a conoscenza che i dati che lo riguardano saranno oggetto di trattamento da parte del titolare anche con l'ausilio di strumenti elettronici finalizzati all'esecuzione del contratto o al rispetto di adempimenti normativi.

Il cliente ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs 196/2003, rivolgendosi alla nostra società può, esercitare i propri diritti in merito all'accesso, rettifica, integrazione cancellazione dei propri dati chiedendo inoltre, l'elenco dei responsabili del trattamento.

7. Disposizioni applicabili

Per quanto non diversamente disposto nelle presenti condizioni, si applicano le condizioni generali del servizio postale approvate con delibera dell'AGCOM 385/13/CONS del 20 giugno 2013 e le disposizioni dell'ordinamento nazionale attuative della Convenzione Postale Universale.

8. Foro competente

Per qualsiasi controversia, il foro competente è quello territorialmente competente in rapporto alla sede legale della società erogante del servizio.



Ancona 16 dicembre 2016

Di Ruscio Srl

Il legale rappresentante

Consiglio dell'Ordine degli avvocati di Ancona

Il presidente
